

KPI PSD2 GATEWAY

Gennaio – Marzo 2024

Le seguenti tabelle illustrano le statistiche trimestrali sulla disponibilità e sulle prestazioni dell'interfaccia dedicata e delle interfacce utilizzate dagli utenti di UnipolPay. Le celle delle tabelle non valorizzate rappresentano giornate in cui non è stata rilevata alcuna operatività sulle interfacce di riferimento.

PRODOTTO: UNIPOLPAY CORPORATE¹

PERFORMANCE (PRESTAZIONE)									AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)			
Gen-Mar 2024	Chiamate da AISP ²		Chiamate da PISP ³		Chiamate da CBPII ⁴		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁵	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ⁶	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-gen-24		143,58					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-gen-24		325,90		480,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-gen-24		428,85		577			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-gen-24		349,4		470,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-gen-24		292,02		608			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-gen-24		132,3		605,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-gen-24		282,34		478,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

¹ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

² Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

³ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁴ Chiamate effettuate da CBII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁵ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto ne giorno di riferimento da TPP.

⁶ Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

10-gen-24		354,92		594			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-gen-24		391,8		480			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-gen-24		491,35		455			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-gen-24		321,67		581			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-gen-24		333,89	131,50	581			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-gen-24		340,25		562			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-gen-24		450,54		651			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-gen-24		189,20		589,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-gen-24				0			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-gen-24				0			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-gen-24		175,1		352			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-gen-24		209,04		516,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-gen-24		387,06		367			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-gen-24		348,36		731,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-gen-24		127,75		605.5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-gen-24		321,9		387			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-gen-24		204,56		588			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-gen-24		251,80		602			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-feb-24		342,48		599			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-feb-24		417,58		757			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-feb-24				382			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-feb-24				0			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-feb-24		1149,24		591,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-feb-24		178,29		623			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-feb-24		228,16		567,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

08-feb-24		251,63		381			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-feb-24		365,16		415,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-feb-24		220,83					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-feb-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-feb-24		177,93		450,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-feb-24		191,40		554			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-feb-24		470,42		511			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-feb-24		250,49		406,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-feb-24		168,03					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-feb-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-feb-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-feb-24		310,43		406,16			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-feb-24		380,2033		390,92			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-feb-24		171,04		356			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-feb-24		6622,217		984			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-feb-24		516,08		492			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-feb-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-feb-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-feb-24		5515,203		245,79			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-feb-24		282,1267		349			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-feb-24		187,97		308			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-feb-24		165,46		400,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mar-24		166,72	247,53	395,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mar-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-mar-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-mar-24		719,82		451			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-mar-24		190,51					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mar-24		311,53	439,12	382			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mar-24		203,89		475			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

08-mar-24		732,6		399,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mar-24				397,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mar-24				0			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mar-24		574,01		0			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mar-24		445,57		397			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mar-24		1826,37		423			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mar-24		575,93		415,5			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mar-24		201,13		495			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mar-24				479			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mar-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mar-24		185,46					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mar-24		217,32		488,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mar-24		423,61		402,16			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mar-24		828,20		548,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mar-24		189,22		327			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mar-24		153,63					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mar-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mar-24		335,99		397			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mar-24		532,2		481			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mar-24		654,07		430			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mar-24		670,91		375,33			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mar-24		709,16					0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mar-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mar-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

PRODOTTO: UNIPOLPAY RETAIL⁷

Gen-Mar 2024	PERFORMANCE (PRESTAZIONE)							AVAILABILITY (DISPONIBILITÀ)				
	Chiamate da AISP ⁸		Chiamate da PISP ⁹		Chiamate da CBPII ¹⁰		Tasso di errore per indisponibilità (%)		DOWNTIME (%)		UPTIME (%) (100% - downtime)	
	(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])		(durata di risposta media [ms])							
Giorni	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹¹	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata ¹²	Interfaccia utente	Interfaccia dedicata	Interfaccia utente
01-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
03-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-gen-24							0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

⁷ Per i prodotti Corporate e Retail, la Società mette a disposizione un'unica interfaccia dedicata. Pertanto, i dati riportati con riferimento a tale interfaccia rappresentano una media calcolata sulla base delle chiamate ricevute da parte dei TPP su entrambi i prodotti.

⁸ Chiamate effettuate da AISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 36, par. 1, lett. a) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

⁹ Chiamate effettuate da PISP per richiedere le informazioni di cui all'art. 66, par. 4, lett. (b) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. b) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹⁰ Chiamate effettuate da CBPII o da PISP per ottenere una conferma della disponibilità sul conto di pagamento dell'importo necessario all'esecuzione dell'operazione, conformemente all'art. 65, par. 3 della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2), nonché all'art. 36, par. 1, lett. c) del Regolamento delegato 2018/389 (RTS).

¹¹ Calcolato come rapporto tra (a) il numero totale di messaggi di errori inviati dall'interfaccia dedicata di UnipolPay S.p.A. ai TPP in caso di eventi imprevisti o errori occorsi durante il processo di identificazione, autenticazione o durante lo scambio di dati, e (b) il numero totale di chiamate all'interfaccia dedicata che UnipolPay S.p.A. ha ricevuto nel giorno di riferimento da TPP.

¹² Il tasso di downtime dell'interfaccia dedicata corrisponde (a) al periodo di indisponibilità su (b) 24 ore. Relativamente all'indisponibilità (a), l'API è indisponibile quando 5 richieste consecutive di accesso a informazioni per l'erogazione di servizi PIS, AIS o CBPII non ricevono risposta entro 30 secondi, indipendentemente dal fatto che tali richieste provengano da uno o più TPP. Relativamente al periodo di 24 ore (b), tale periodo inizia e termina alle ore 24:00 di ogni giorno.

05-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-gen-24		289				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-gen-24		306				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-gen-24			131,50			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
27-gen-24		297				0,00	0,00	0,00	0,02	100,00	99,98
28-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-gen-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-feb-24		464				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

03-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-feb-24		266				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,53	100,00	99,47
23-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,98	100,00	99,02
25-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-feb-24		360				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-feb-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
01-mar-24		309	247,53			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
02-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

03-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
04-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
05-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
06-mar-24			439,12			0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
07-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
08-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
09-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
10-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
11-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
12-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
13-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
14-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
15-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
16-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
17-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
18-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
19-mar-24		345				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
20-mar-24		257				0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
21-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
22-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
23-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
24-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
25-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
26-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
27-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
28-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
29-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
30-mar-24						0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00
31-mar-24						0,00	0,00	0,00	4,00	100,00	96,00